

Общие положения о возврате товара

1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения — в течение 14 дней.
2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид (упаковка, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). Для возврата товара также необходим документ, удостоверяющий личность. Покупатель не вправе вернуть или обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55. В связи с тем, что упаковка является неотъемлемой частью Товаров, отсутствие упаковки при возврате товара надлежащего качества признается нарушением товарного вида Товара. Товар надлежащего качества без упаковки возврату не подлежит.
3. При отказе от товара надлежащего качества, Продавец осуществляет возврат его стоимости в течение 10 дней с момента получения товара и письменного заявления (требования) Покупателя. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества, стоимость доставки Товара от Покупателя до Продавца Покупателю не возвращается.
4. Для возврата посредством службы доставки необходимо:
 1. Распечатать и заполнить заявление на возврат;
 2. Приложить копию паспорта, товарный или кассовый чек заказа.
5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей").
6. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств в силу наличия дефектов производственного характера. Полученный Товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью Товара. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока. В заявлении на возврат должно быть указано, какой именно дефект содержит возвращаемый Покупателем товар.
7. При передаче Товара Покупатель/Получатель должен проверить его внешний вид и упаковку, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент. При курьерской доставке Товара, Покупатель/Получатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, в графе: «Заказ принял, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею. С условиями возврата товара ознакомлен». После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.
8. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена Товара может быть выполнена только посредством возврата Товара и оформления нового Заказа на аналогичный товар.
9. При отказе от исполнения договора Покупатель обязан вернуть Товар Продавцу. Обоснованное требование о возврате уплаченной суммы может быть удовлетворено только после получения Продавцом возвращенного Товара.
10. При возврате уплаченной Покупателем в безналичном порядке суммы, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.
11. Режим работы Продавца: по будням с 10-00 до 19-00. (Мск).

Последняя редакция Общих положений о возврате товара утверждена «20» мая 2018 года.