

Оферта

1. Общие условия

1.1. Индивидуальный предприниматель Федотов Александр Аркадьевич, далее «Продавец» размещает публичную оферту о заключении договора купли-продажи товаров, представленных на интернет-сайте <https://lordbox.ru>.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо/организация, производящее акцепт настоящей оферты, осуществляет оплату заказа продавца в соответствии с условиями настоящего договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата товара покупателем является акцептом настоящей оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и приложениям к ней, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты или приложения, вам предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых продавцом.

2. Термины, используемые в настоящей оферте

2.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение продавца (публичный договор), адресованное любому лицу/организации имеющему намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары для личных, семейных нужд, далее – «Договор», на существующих условиях, содержащихся в договоре.

«Продавец» – Индивидуальный предприниматель Федотов Александр Аркадьевич реализующий товары собственного производства на своём Интернет-сайте.

«Покупатель» – дееспособное лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары (работы, услуги) для личных, семейных, домашних и иных нужд.

«Стороны» – «Продавец» и «Покупатель».

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий договора.

«Интернет-сайт» – официальный интернет-сайт продавца <https://lordbox.ru>, представляющий собой каталог товаров, в котором указаны все характеристики и свойства товара, необходимые для осуществления правильного выбора товара покупателем, включая, в том числе, функциональные характеристики и параметры товаров.

«Товар» – наименование одной позиции на Интернет-сайте (<https://lordbox.ru>).

«Товар Ненадлежащего Качества» – товар, в котором обнаружены неустранимые недостатки, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения.

«Заказ» – выбранные позиции товаров покупателем при размещении заказа на интернет-сайте, цена товара, способ доставки, способ оплаты.

«Посылка» – заказ, сформированный на складе и переданный службе доставки.

«Служба доставки», «Транспортная компания» – третья сторона договора, осуществляющая доставку заказа со склада продавца к покупателю.

«Курьер» – сотрудник транспортной компании, совершающий доставку покупателю.

«Склад» – физическое здание на территории Российской Федерации, где осуществляется сборка заказа и дальнейшая его отгрузка в службу доставки.

«Оператор», «Консультант», «Менеджер» – работник продавца, предоставляющий покупателю консультирование по вопросам, связанным с товаром или услугами, предоставляемыми продавцом.

«Доставка Заказа» – непосредственная передача посылки от сотрудника службы доставки покупателю.

«Номер Трэкинга» – идентификационный номер посылки в системе службы доставки, по которому отслеживается её местонахождение.

3. Предмет договора

3.1. Продавец осуществляет поставку товаров, со склада по средствам службы доставки, а покупатель производит оплату заказа, включая стоимость доставки, и принимает посылку в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2. Настоящий договор и приложения к нему являются официальными документами продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на Интернет-сайте по адресу: <https://lordbox.ru>.

3.3. Неотъемлемой частью данной Оферты также является информация, размещенная в разделах: «Политика конфиденциальности» (<https://lordbox.ru/privacy-policy/>), «Доставка» (<https://lordbox.ru/delivery/>), «Возврат и обмен» (<https://lordbox.ru/guarantee/>).

4. Размещение Заказа

4.1. Заказ товара осуществляется покупателем через интернет-сайт.

4.2. Размещая заказ через интернет-сайт, покупатель заключает договор купли-продажи с продавцом в соответствии с пунктом 20 правил продажи товаров дистанционным способом, утверждённых постановлением правительства РФ от 27.09.2007 № 612 (ред., от 04.10.2012).

4.3. При размещении заказа на интернет-сайте покупатель должен предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество; фактический адрес доставки, включая город или населенный пункт; адрес электронной почты; контактный телефон.

4.4. При сборе и обработке персональных данных покупателей оператор руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

4.5. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении заказа.

4.6. В случае возникновения у покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, представленных на интернет-сайте, перед размещением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к оператору по телефону или послать письменный запрос на адрес электронной почты: support@lordbox.ru

4.7. Размещая Заказ, покупатель подтверждает, что он прочел и понял все характеристики товара, а также уточнил у Оператора все существенные для него характеристики товара и не имеет вопросов по корректному обращению с товаром.

4.8. Стороны договорились, что при любых ситуациях, информация, предоставляемая оператором, имеет приоритет перед информацией, размещенной на интернет-сайте, если в этих сведениях содержатся противоречащие друг другу данные.

5. Оплата Заказа

5.1. С момента размещения заказа, продавец в течение 2 (двух) суток принимает заказ, уведомив покупателя по указанному в заказе адресу электронной почты, либо по телефону.

5.2. С момента размещения заказа, продавец в течение 2 (двух) суток утверждает наличие товара на складе, уведомив покупателя по указанному в заказе адресу электронной почты или контактному телефону.

5.3. Цены на товары на интернет-сайте отображены в рублях.

5.4. В случае отсутствия связи с покупателем, заказ считается аннулированным в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения заказа.

5.5. Оплата покупателем заказа на интернет-сайте означает принятие покупателем условий настоящего договора. День оплаты заказа является датой акцепта оферты покупателем.

5.6. Оплата Заказа производится способами, представленными продавцом на странице <https://lordbox.ru/payment/>

5.7. Отправка заказов осуществляется только после поступления 100% оплаты за заказанный товар.

5.8. Если покупатель находится за пределами территории Российской Федерации оплата заказа может осуществляться только в рублях.
5.9. В стоимость Заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка Заказа.

6. Исполнение Заказа

6.1. Срок исполнения заказа зависит от наличия товаров у продавца и времени, необходимого на обработку заказа. Срок исполнения заказа в исключительных случаях может быть оговорен с покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного товара.
6.2. В случае отсутствия части заказа на складе, продавец вправе аннулировать указанный товар из заказа покупателя. Продавец обязуется уведомить покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес и/или телефонного звонка, указанных при размещении заказа на интернет-сайте.
6.3. Заказ считается исполненным, если доставленный товар надлежащего качества и перечень доставленных товаров соответствует выбранным позициям оплаченного заказа.
6.4. Покупатель подтверждает, что до него полностью и в доступной форме доведены все положения п. 9 “Правил продажи товаров дистанционным способом” от 27 сентября 2007 г. N 612, представленные в письменной форме на интернет-сайте, не нуждается в их бумажном носителе при получении товаров, и подтверждает, что ознакомится с ними в момент доставки товара повторно, а при наличии вопросов, задаст их по телефону продавцу (оператору).
6.5. Покупатель подтверждает, что он ознакомился со всей информацией о порядке и сроках возврата, представленной в письменной форме на Интернет-сайте, в момент доставки ознакомится с ними повторно, а при наличии вопросов, задаст их по телефону оператору.
6.6. Покупатель подтверждает, что получать заказ будет лично он, либо иное доверенное лицо покупателя. В момент получения покупателем (или доверенным лицом покупателя) будет проверена внешняя исправность и комплектность всего заказа, вес посылки, наличие всех документов и инструкций.

7. Доставка Заказа

7.1. Продавец предлагает покупателю, для осуществления доставки товара, заключить договор с третьей стороной. Продавец по поручению покупателя может заключить договор доставки от лица покупателя, за его счет.
7.2. На территории Российской Федерации доставка заказа может осуществляться транспортной компанией, имеющей представительство в его городе или регионе.
7.3. Сроки исполнения доставки заказа ставятся автоматически сайтом при размещении заказа покупателем на интернет-сайте, более точные сроки доставки клиент может уточнить по тел.: +7 (996) 799 97 83 (в рабочее время интернет-магазина).
7.4. Ответственность за превышение сроков доставки несёт служба доставки. Продавец оказывает безвозмездную консультацию по вопросам доставки и содействует в решении возможных проблем с доставкой товара.
7.5. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента передачи посылки в транспортную компанию, на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, покупателю высылается номер трэкинга посылки. Покупатель самостоятельно отслеживает местонахождение своей посылки. Ответственность за то, что покупатель вовремя не забрал посылку, продавец не несёт.
7.6. Продавец не несет ответственности, если покупатель не получил заказ или для получения заказа покупателю потребовались дополнительные физические, моральные усилия или финансовые затраты вследствие неверно или неполно указанного адреса доставки.
7.7. Обязательства продавца по данному договору считаются полностью исполненными в момент передачи груза на доставку в службу доставки. Продавец не несет ответственности за сохранность груза в процессе доставки. В случае наличия претензий о недоставленном заказе, заказе доставленном с нарушением сроков доставки, повреждением товаров покупатель обязуется своими силами и за свой счет производить решение данных вопросов со службой доставки.
7.8. В случае получения покупателем заказа, где допущена ошибка в комплектации, продавец вправе потребовать от покупателя возврата всех ошибочно полученных товаров. Продавец компенсирует покупателю расходы, понесенные в связи с возвратом товара. Продавец высылает покупателю корректный заказ в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения продавцом посылки, отправленной покупателем.
7.9. В случае отказа Покупателя от получения Товара, соответствующего оформленному им Заказу, стоимость обратного пересыла и накладные расходы удерживаются из суммы, уплаченной Покупателем за Заказ.

8. Обмен и возврат

В случае возникновения необходимости возврата/обмена Товара покупатель должен связаться с продавцом, написав сообщение на электронную почту: claims@lordbox.ru и указав номер заказа и причину возврата.

8.1. Обмен и возврат Товара надлежащего качества

8.1.1. В соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) календарных дней.

8.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.1.3. В случае отказа от Товара надлежащего качества, Покупатель должен возместить Продавцу расходы за доставку Товара до покупателя. Стоимость возврата заказа от Покупателя к Продавцу осуществляется за счет Покупателя.

8.1.4. Товары, сделанные на заказ, предметы с именной надписью, а также виртуальные товары обмену и возврату не подлежат.

8.2. Обмен и возврат Товара ненадлежащего качества

В соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» в случае обнаружения недостатков Товара Покупатель имеет право в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения заказа:

- Потребовать замены Товара на идентичный или аналогичный Товар.
- Потребовать уменьшение стоимости Товара.
- Устранить недостатки самостоятельно по согласованию с Продавцом.
- Вернуть Товар Продавцу.

– Отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию продавца и за его счет покупатель должен возвратить Товар с недостатками.

В случае предъявления требования о замене, возврате Продавец обязан принять решение о замене/возврате в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения Товара от Покупателя, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом — в течение 20 (двадцати) календарных дней.

В случае возникновения спора о причинах появления недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет.

Экспертиза Товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 Закона «О защите прав потребителей». Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, то Покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

8.3. Возврат денежных средств.

8.3.1. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку:

- Заказа от Продавца к Покупателю.
- Возвращаемого Товара от Покупателя к Продавцу.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Товара надлежащего качества, а также требования о возврате.

8.3.2. При отказе Покупателя от Товара ненадлежащего качества Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Товара ненадлежащего качества, а также требования о возврате. Возврат осуществляется после достижения согласия между Продавцом и Покупателем о том, что Товар был отправлен Покупателю с дефектом.

9. Гарантия

9.1. Гарантийный срок — период, в течение которого в случае обнаружения в Товаре недостатка, Продавец обязан удовлетворить требования клиента по устранению недостатков Товара. Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что недостатки возникли после передачи Товара клиенту вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц. Исчисление гарантийного срока начинается со дня передачи Товара Покупателю.

Гарантийный срок на все товары – 14 (четырнадцать) дней, если иное не указано на странице <https://lordbox.ru/guarantee/>.

10. Об описании Товара

10.1. Все представленные на сайте иллюстрации носят исключительно информационный характер и могут отличаться от реального товара. Продавец информирует, а покупатель признает, что различия в цвете могут зависеть от множества факторов, в том числе освещение, качества фототехники и др.

10.2. Технические и иные характеристики товаров могут отличаться.

11. Права, обязанности и ответственность

11.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование покупателем товаров, заказанных на Интернет-сайте.

11.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

11.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

11.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента отгрузки Заказа со Склада Продавца.

11.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель направляет на электронную почту claims@lordbox.ru Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

11.6. Покупатель обязуется не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

12. Форс-мажор

12.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

13. Прочие условия

13.1. Покупатель даёт своё согласие на получение информационных сообщений (СМС) о статусе размещенного заказа в том числе через мессенджеры Viber, Telegram, WhatsApp, Skype, WEChat.

13.2. Покупатель даёт своё согласие на получение информационных сообщений по СМС и электронной почте о распродажах и акциях, проходящих в интернет-магазине. Покупатель в праве отказаться от рассылки, отправив свою просьбу на адрес эл., почты: support@lordbox.ru

13.3. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

13.4. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Продавца

ИП Федотов Александр Аркадьевич

ОГРНИП: 318784700148158

ИНН: 780230291259

Юридический адрес: 197350, г. Санкт-Петербург, ул. Парашютная, д.54, к.24